

**Pesquisa em Relações Públicas: o olhar da pessoa com deficiência****AUTORES**

Aline Alves Mariano

Camila Aguiar de Alcantara

Camila Aparecida Silva Ferreira

Diogo de Moraes Dorta

Elder Macedo Magalhaes

GlauCIA Araujo Konesuk

Jackeline Felipe

Jessica Gugias de Oliveira

Joyce Harabara Santana

Juliana da Silva Pereira

Lais da Silva Molina

Lais Rodrigues

Luis Gustavo Mendonca Lima

Luis Miguel Teixeira dos Santos

Mariana Vieira de Andrade

Nathan de Almeida Santos

Selvyn Guimarães Alves

Orientação: Profa. Ms. Fernanda Elouise Budag

## RESUMO

Apresentamos aqui o processo de desenvolvimento, aplicação e análise de pesquisa de opinião, realizada junto a pessoas com deficiência assistidas pela AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente. O estudo teve como objetivo captar demandas desse público em relação ao atendimento e estrutura dos serviços do turismo receptivo na cidade de São Paulo. Isso com vistas a fomentar dados para a formatação de um curso de capacitação para os profissionais da área; os quais devem receber treinamentos adequados para bem atenderem pessoas com deficiência em serviços turísticos como alimentação, hospedagem, transporte e mobilidade urbana. Entre os resultados, destacamos as críticas ao atendimento e estrutura dos ônibus urbanos que apareceram espontaneamente em todo o estudo, além do descaso e desrespeito da população geral que não colabora ou dificulta para a mobilidade da pessoa com deficiência pela cidade. Ambos resultados apontam para a necessidade de treinamento aos profissionais do setor turístico e de campanha de conscientização da população como um todo em relação ao respeito à diferença.

Leia mais: [http://www.fapcom.edu.br/wp-content/uploads/2016/06/artigo\\_pesquisa\\_aacd.pdf](http://www.fapcom.edu.br/wp-content/uploads/2016/06/artigo_pesquisa_aacd.pdf)